



CHRA ACHRU

# ASSOCIATION CANADIENNE D'HABITATION ET DE RÉNOVATION URBAINE

---

## RAPPORT ANNUEL 2021



# La table des matières

**3****Le message  
du président  
du conseil  
d'administration****4****Le message du  
directeur général****5****À propos  
de nous****6****Notre équipe****7****La défense  
des droits****9****Le Caucus  
autochtone  
de l'ACHRU****10****Le partage de  
connaissance et  
l'engagement des  
membres****11****Le 53e Congrès  
de l'ACHRU sur  
le logement et  
l'itinérance****12****Le symposium de la  
Journée nationale  
sur l'habitation :  
Parlons leadership!****13****Le Programme de  
mentorat pour les  
professionnels du  
logement****14****Le Groupe de  
formation au  
leadership pour  
locataires****15****Le Chartered  
Institute of Housing  
Canada****16****Les Prix nationaux  
2021 de l'ACHRU****18****Les états financiers  
2021****19****Nos membres**

# Le message du président du conseil d'administration



Pour ne pas oublier...

Au moment où le monde vit depuis deux ans l'impact d'une pandémie sans précédent, je veux saluer et remercier les milliers de personnes qui travaillent dans le secteur du logement communautaire. Elles sont si nombreuses à avoir fait des efforts extraordinaires pour assurer que les personnes qu'elles protègent demeurent logées en toute sécurité. J'espère que les Canadiens et les Canadiennes d'un océan à l'autre apprécient et reconnaissent votre contribution ainsi que l'engagement et la passion qui vous imprègnent.

Les enjeux liés au logement abordable se sont associés à la pandémie pour dominer encore les nouvelles en 2021. Je ne me souviens pas d'une autre époque où l'habitation a été un enjeu majeur dans une élection fédérale. L'engagement de l'ACHRU comme l'un des membres fondateurs de la coalition Votez Logement a eu un effet considérable alors que les partis politiques ont débattu une longue liste de promesses pour faire face au manque de logement abordable et adéquat au Canada. La prédominance de cet enjeu durant la période électorale est certainement un haut fait de l'ACHRU en 2021. Il faut maintenant s'assurer que le nouveau gouvernement respecte ses nombreux engagements liés à l'habitation.

Nous demeurons profondément déçus que le gouvernement fédéral n'ait pas encore annoncé une stratégie pour le logement autochtone en milieux urbains, ruraux et nordiques : un engagement de longue date non respecté. Néanmoins, le Caucus autochtone de l'ACHRU et le conseil d'administration demeurent déterminés à atteindre cet objectif. Nous avons réclamé un comité parlementaire sur cet enjeu, nous avons fait du logement autochtone en milieu urbain une priorité dans nos messages lors de l'élection fédérale et, à la fin 2021, le Caucus a terminé une consultation sur une structure de gouvernance «pour les Autochtones, par les Autochtones». Avec toutes ces actions en continu, nous demeurons prudemment optimistes sur l'annonce d'une stratégie du logement autochtone en milieux urbains ruraux et nordiques en 2022. Tout au long de l'année, nous vous avons demandé un engagement constant, en pensée et en action, pour maintenir cet enjeu à la tête des priorités canadiennes. La réconciliation ne sera possible qu'avec des avancées concrètes vers la justice et l'équité.

L'ACHRU a aussi connu plusieurs autres succès et impacts en 2021. Nous sommes devenus le nouveau gestionnaire du Chartered Institute of Housing Canada dont nous relancerons avec enthousiasme le programme de formation en 2022. Nous avons tenu notre tout premier congrès virtuel et il a été très bien reçu. Le Programme de mentorat pour les professionnels du logement a connu sa meilleure année en 2021 et, si on se fie au nombre de demandes d'admission reçues, l'année 2022 s'annonce tout aussi prometteuse. De plus, nous avons lancé le projet de plan directeur pour le logement, afin d'établir le cadre, dans l'année qui vient, d'une nouvelle politique fédérale à long terme pour le logement communautaire.

L'ACHRU a fait face à plusieurs autres enjeux et défis en 2021 et je vous invite à lire le rapport annuel à ce sujet. Aucune de ces réalisations n'aurait été possible sans le soutien continu de nos membres. Je remercie chacun et chacune d'être vous de faire partie de l'ACHRU.

Je veux aussi remercier nos commanditaires du congrès et nos partenaires nationaux. Votre appui nous permet d'être une voix qui porte dans le secteur. J'offre aussi toute ma gratitude à mes collègues du conseil d'administration dont le travail acharné, la sagesse et l'engagement m'inspirent. Finalement, j'ajoute un profond et chaleureux merci pour le personnel de l'ACHRU, qui a persévéré pendant cette année exigeante pour soutenir et renforcer le secteur du logement communautaire. Cette équipe est simplement extraordinaire, et nous les apprécions grandement. La vision de l'ACHRU demeure Un toit pour tous ; avec une équipe aussi forte, engagée et dédiée, je suis persuadé que le meilleur reste à venir.

Plus que tout, rappelons-nous qu'un logement adéquat est un droit de la personne.



**Timothy Crooks**

Président du conseil d'administration de l'ACHRU et directeur général de Phoenix Youth Programs

# Le message du directeur général



Pour moi, cette citation de Charles Dickens résume très bien l'année 2021 : « C'était, tout à la fois, le meilleur et le pire des temps. » Nous nous rappellerons toujours 2021 comme l'an 2 de la COVID-19, alors que les mots Delta et Omicron s'intégraient à notre vocabulaire collectif. La pandémie a continué de présenter des défis innombrables, particulièrement pour les personnes à la rue ou avec un logement précaire et celles qui travaillent jour et nuit pour offrir des logements abordables, sécuritaires et adéquats. À toutes ces personnes qui se dévouent et travaillent sans répit pour maintenir du logement pour les plus démunis, je ne dirai jamais assez de mercis pour être à la hauteur de vos remarquables efforts qui sauvent des vies.

Malgré les défis historiques apportés par la pandémie, l'enjeu du logement abordable a pris une importance en 2021 que nous n'avions jamais vue de mémoire récente. Quoique cette prééminence ait été provoquée en partie par les défis d'abordabilité du logement auxquels fait face la population canadienne tout le long du continuum du logement, elle est aussi le résultat du travail acharné de l'ACHRU et de ses partenaires afin de mettre le logement à l'agenda politique, particulièrement lors de l'élection fédérale. Avec les nombreuses promesses faites par les partis politiques pour appuyer le secteur du logement communautaire, nous avons planté plusieurs graines qui devraient nous offrir des résultats significatifs dans l'année qui vient.

En plus de la mobilisation autour de l'élection, l'ACHRU a fait un travail de fond dans différents domaines pour lesquels nous espérons aussi des dividendes significatifs. Notre processus d'élaboration d'un plan directeur pour le logement a intégré une consultation significative des membres et des partenaires. Lorsque le rapport final sera achevé en 2022, nous espérons qu'il contribuera à l'établissement d'une nouvelle génération de politiques du logement. Je suis aussi sûr que les efforts importants du Caucus autochtone pour démontrer la nécessité du développement d'une stratégie du logement autochtone en milieux urbains, ruraux et nordiques aboutiront finalement à l'annonce de cette stratégie au cours de l'année.

L'ACHRU a réclamé des changements et des mesures additionnelles à la Stratégie nationale du logement. Nous avons obtenu une deuxième ronde pour l'Initiative de création rapide de logements et nous continuons de réclamer des investissements additionnels dans ce programme. Nous avons demandé des améliorations pour plusieurs programmes, dont le Fonds national de co-investissement, qui donneront à nos membres de meilleures possibilités d'utilisations de ces programmes dans l'année qui vient. Nous avons enrichi le débat sur des questions comme la financiarisation du logement et le « pas dans ma cour » et je suis optimiste quant à la possibilité de voir ces échanges se transformer en actions. Par la prise en charge de l'administration du Chartered Institute of Housing Canada et la poursuite de la mise à jour de son programme de formation ainsi que par la réalisation d'activités comme le Forum sur le leadership lors de la Journée nationale de l'habitation, nous contribuons à créer une nouvelle génération de leaders dans le secteur.

Comme vous tous, j'ai désespérément hâte au moment où nous pourrons nous retrouver en personne pour partager, apprendre, rire, et peut-être même pleurer. D'ici là, je veux remercier les membres de l'ACHRU, les employés et les commanditaires pour leur indéfectible appui à notre association nationale qui poursuit sa mission de renforcer et de soutenir le secteur de l'habitation communautaire et sans but lucratif. Nous avons fait des avancées considérables dans les dernières années, et nous allons continuer à accélérer cette dynamique.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jeff Morrison', written in a cursive style.

**Jeff Morrison**  
Directeur général de l'ACHRU

# À propos de nous

**L'ACHRU est une association de membres qui comprend des organisations, des municipalités et des personnes de chaque province et de chaque territoire du Canada. Nous croyons dans l'habitation pour tous et nous travaillons à renforcer le secteur de l'habitation communautaire à travers la mobilisation pour la défense des droits, la recherche, le partenariat et les services aux membres.**

## Nos objectifs

L'ACHRU constitue la voix nationale au Canada qui s'exprime sur de nombreux enjeux liés à l'habitation sociale, abordable, et sans but lucratif. Nous centrons nos actions sur les quatre piliers suivants :

Maintenir l'abordabilité du logement

Mettre fin à l'itinérance

Dynamiser nos collectivités

Soutenir des professionnels du logement durable

## Nos membres

La force de l'ACHRU provient de ses membres. Comme organisation nationale, nous représentons des membres de toutes les provinces et de tous les territoires canadiens. Ceux-ci incluent :

- des fournisseurs de logements sociaux et abordables
- des fournisseurs de logements autochtones
- des municipalités
- des sociétés d'habitation provinciales et territoriales
- des associations et des réseaux liés à l'habitation
- des organisations sans but lucratif
- des partenaires d'affaires
- des personnes, incluant des professionnels de l'habitation retraités.

## Ce que nous faisons

L'ACHRU considère que, même si les refuges sont un élément de base pour la survie d'humains, du logement abordable et adéquat procure plus qu'une structure physique qui répond à un besoin. Un foyer abordable et sûr offre une fondation stable sur laquelle des personnes, des collectivités et le Canada dans son ensemble peuvent prospérer.

L'ACHRU entreprend des recherches, développe des politiques, fait des recommandations et revendique au nom de ses membres pour pousser les décideurs à faire le genre de choix qui nous amènera vers un Canada où toute la population aura accès au type de logement dont elle a besoin et qu'elle pourra se payer.

Pour appuyer nos membres dans leurs propres activités et décisions, nous offrons de la formation théorique et pratique grâce à nos webinaires, notre congrès annuel et nos autres activités.

# Notre équipe

## Notre conseil d'administration



**PRÉSIDENT**  
**Directeur régional Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard**  
**Timothy Crooks**  
*Directeur général, Phoenix Youth Programs*



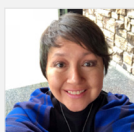
**Directeur régional, Nouveau-Brunswick**  
**George Cormier**  
*Directeur général, Association de logement sans but lucratif du Nouveau-Brunswick*



**PRÉSIDENT PRÉCÉDENT**  
**Directeur**  
**Kevin Albers**  
*Directeur général, M'akola Housing Society et M'akola Development Services*



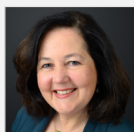
**Directrice régionale, Territoires du Nord**  
**Patsy Kuksuk**  
*Directrice exécutive, Programmes, Société d'habitation du Nunavut*



**VICE-PRÉSIDENTE**  
**Directrice régionale Colombie-Britannique**  
**Margaret Pfoh**  
*Directrice générale, Aboriginal Housing Management Association*



**Directrice régionale, Terre-Neuve-et-Labrador**  
**Simone Lilly**  
*Gestionnaire investissement communautaire, End Homelessness St. John's*



**TRÉSORIÈRE**  
**Directrice régionale Ontario**  
**Olga Tasci**  
*Directrice générale, Agence des coopératives d'habitation*



**Directrice régionale, Manitoba**  
**Christina Maes Nino**  
*Directrice générale, Manitoba Non-Profit Housing Association*



**SECRÉTAIRE**  
**Directeur**  
**Ray Sullivan**  
*Directeur général, Ottawa Community Land Trust*



**Directrice régionale, Alberta**  
**Susan McGee**  
*Directrice générale, Homeward Trust*



**Directeur, communautés autochtones**  
**Justin Marchand**  
*Directeur général, Ontario Aboriginal Housing Services*



**Directeur régional, Saskatchewan**  
**Tyler Stewart**  
*Directeur général, Stewart Properties*

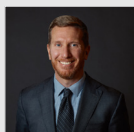


**Directeur régional, Québec**  
**Jacques Beaudoin**  
*Secrétaire général, Réseau québécois des OSBL d'habitation*

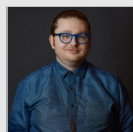


**Directrice**  
**Shaun Simms**  
*Vice-présidente capital humain, culture d'entreprise et communications, Ottawa Community Housing Corporation*

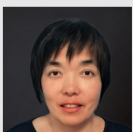
## Nos employés



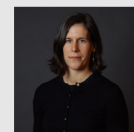
**Jeff Morrison**  
*Directeur général*



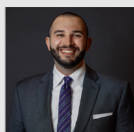
**Steven Sutherland**  
*Gestionnaire Caucus autochtone de l'ACHRU*



**Jane Jiang**  
*Gestionnaire, Finance et adhésion*



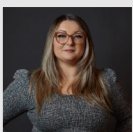
**Mary Clarke**  
*Directrice générale, Chartered Institute of Housing Canada*



**Jacob Gorenkoff**  
*Directeur, Programmes et initiatives stratégiques*



**Leah Blunden**  
*Gestionnaire, Communications*



**Julie McNamara**  
*Gestionnaire d'événements*

# La défense des droits

**La défense des droits au fédéral demeure l'une des fonctions essentielles de l'ACHRU. En 2021, ce travail a entraîné des résultats positifs significatifs pour le secteur du logement communautaire.**

## Les réalisations 2021

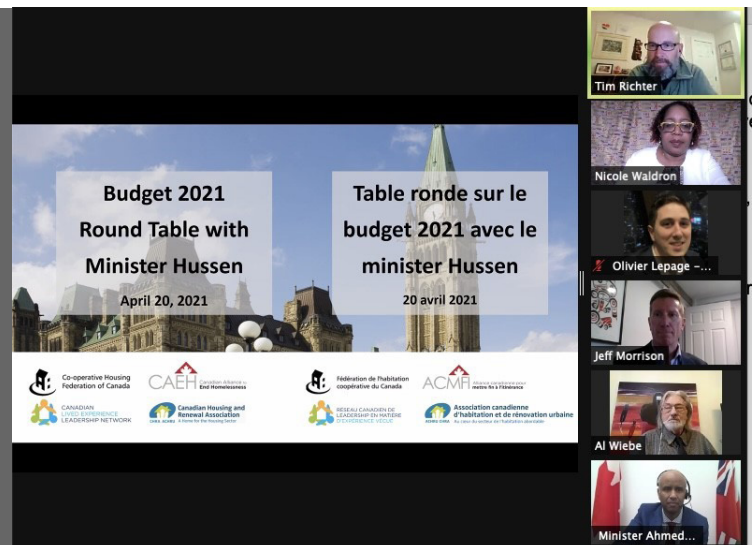


### La campagne *Votez logement*

L'ACHRU s'est associée avec l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance, la Fédération de l'habitation coopérative du Canada, et le Réseau canadien de leadership en matière d'expérience vécue pour mener la campagne *Votez logement* dans le cadre de l'élection fédérale. Avec l'engagement de partisans, les médias sociaux, l'organisation sur le terrain et autres tactiques, la campagne a compté plus de 15 000 sympathisants. L'enjeu du logement abordable a été un thème dominant de l'élection, ce qui illustre l'impact de la campagne.

### Les engagements au cours de l'élection

L'émergence du logement abordable comme enjeu majeur de l'élection fédérale 2021 a mené tous les partis politiques à inclure une longue liste de promesses liées au logement dans leur plateforme électorale. Le Parti libéral victorieux a pris plusieurs engagements, dont la création d'un fonds municipal pour accélérer les logements de 4 milliards de dollars, plus de ressources pour le Fonds national de co-investissement, un fonds dédié aux acquisitions et un engagement à pourvoir le poste de défenseur fédéral du logement à l'intérieur de ses 100 premiers jours.



### Deuxième phase de l'Initiative pour la création rapide de logements

Pour faire suite à l'annonce en 2020 de l'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL), l'ACHRU, en collaboration avec ses partenaires et ses membres a revendiqué une deuxième phase avec des améliorations à ce programme. Nos efforts ont porté fruit puisqu'une seconde phase de 1,5 milliard de dollars a été annoncée dans le budget 2021, incluant plusieurs changements réclamés par l'ACHRU.

## Subvention au loyer pour les gestionnaires d'accords d'exploitation expirant avant 2016

Tôt en 2021, le gouvernement fédéral a annoncé qu'il offrirait un accès unique à des subventions au loyer à des organisations qui ne se qualifiaient pas pour l'Initiative fédérale de logement communautaire parce que leurs accords d'exploitation s'étaient terminés avant le 1er avril 2016. La SCHL a demandé l'appui de l'ACHRU pour mettre en place ce programme. L'ACHRU s'est associée au Centre de transformation du logement communautaire pour le faire, ce qui a permis d'aider 33 gestionnaires d'habitation sans but lucratif.

### Plan de logement :

Processus de consultation de  
l'automne 2021

#### Plan directeur pour le logement

L'ACHRU a lancé une consultation avec ses membres et les intervenants majeurs du secteur pour développer un nouveau cadre actualisé pour une politique fédérale de logement communautaire. À l'automne 2021, six rencontres de consultations de membres en ligne, de nombreuses entrevues, et un sondage en ligne ont alimenté le contenu de ce plan directeur. Le document issu de ce travail sera diffusé en 2022.

#### L'ACHRU accueille la nouvelle présidente et première dirigeante de la SCHL, Romy Bowers

Au début de 2021, le gouvernement fédéral a annoncé que Romy Bowers succéderait à Evan Siddall comme nouvelle présidente et première dirigeante de la SCHL. L'annonce a été bien accueillie par l'ACHRU, Mme Bowers étant déjà familière avec l'organisme et ses membres. L'ACHRU l'a rencontrée souvent durant l'année et son premier discours public comme responsable de la SCHL a été prononcé au congrès virtuel d'avril 2021 de l'ACHRU.

#### La revendication pour une stratégie du logement autochtone en régions urbaines, rurales et nordiques

La poursuite d'une stratégie pour le logement autochtone a été au cœur des activités de l'ACHRU et du Caucus autochtone en 2021, comme le souligne avec plus de détails le rapport du Caucus. L'enthousiasme envers cette stratégie a augmenté en 2021, à travers le processus de présentation aux audiences d'un comité parlementaire et la consultation des membres sur un centre du logement « par les Autochtones, pour les Autochtones ». Nous espérons une annonce en 2022.







# CAUCUS AUTOCHTONE DE L'ACHRU

**Depuis ses débuts en 2013, le Caucus autochtone s'est développé en nombre et en influence, devenant un joueur majeur dans l'amélioration des politiques sur le logement et l'itinérance autochtones et l'offre de conseils à ce sujet.**

## Les réalisations 2021 du Caucus autochtone de l'ACHRU



### Renforcer la défense des droits

Tout au long de l'année, le groupe de travail du Caucus a entrepris de nouveaux efforts de défense des droits pour faire pression sur le gouvernement quant au besoin pour une stratégie distincte de logement pour les Autochtones en milieux urbains, ruraux et nordiques à travers le Canada. Ce travail inclut un nouveau site web ([forindigenouslyindigenous.ca](http://forindigenouslyindigenous.ca)), l'engagement dans la campagne Votez logement, l'engagement de consultants pour appuyer le travail du Caucus, la participation à des comités gouvernementaux, et des rencontres en continu avec des hauts fonctionnaires et des députés. Tout cela a porté fruit puisque le gouvernement fédéral s'est engagé par le biais du Conseil national du logement et que tous les partis ont inclus une stratégie distincte dans leur programme lors des élections fédérales de cette année. Nous sommes convaincus de remporter de grands succès en 2022.

### Les journées du Caucus 2021

Le Caucus autochtone a offert avec succès un programme virtuel renouvelé de deux jours avec des présentations provenant de tout le secteur sur une série de sujets. Les conférences et les séances de groupe de la première journée ont porté sur le travail de défense des droits, la réconciliation économique, l'appui aux employés autochtones, les réponses à la pandémie et le rôle de l'habitation à travers la vision d'une Autochtone. Le Caucus en a profité aussi pour remercier l'ancien président Robert Byers pour l'ensemble de son travail à l'ACHRU et au Caucus autochtone.

La deuxième journée a commencé par notre tout premier débat politique sur le logement autochtone. Avec la participation de membres des partis libéral, conservateur, NPD et Vert, les questions ont porté sur comment chacun des partis traiterai la crise du logement autochtone. Par la suite, les participants ont profité de séances sur le financement créatif pour des organisations autochtones, de mises à jour sur l'information de la SCHL, et de présentations sur l'habitation en milieu nordique et la crise de l'itinérance. Les journées se sont conclues avec l'auteur renommé Jesse Thistle qui a partagé son histoire avec les personnes présentes.

### Début des recherches sur un centre « pour les Autochtones, par les Autochtones »

Cette année, l'ACHRU et le Caucus ont reçu une subvention du Centre de transformation du logement communautaire pour accentuer le travail des membres du Caucus sur un centre « pour les Autochtones, par les Autochtones », projet à la base de nos efforts et de propositions dans la stratégie de logement autochtone en milieux urbains, ruraux et nordiques. Plus tard dans l'année, des rencontres ont eu lieu avec les membres du Caucus, pour mieux comprendre l'importance de ce centre comme priorité et comment celui-ci servirait mieux leurs organisations. Ne manquez pas ce rapport qui devrait être diffusé en 2022.

# Le partage de connaissance et l'engagement des membres



Les sessions en ligne de l'ACHRU offrent un aperçu des politiques, des programmes et des idées qui ont un impact sur le secteur de l'habitation et de l'itinérance et permettent d'en discuter. Ces rencontres relient les participants, favorisent le partage des meilleures pratiques et offrent une façon accessible de se tenir informé.

En 2021, l'ACHRU a offert un total de 22 webinaires et consultations de membres, explorant des sujets comme les possibilités de financement, l'augmentation de l'offre de logement, l'environnement et plus encore.

## JANVIER

- Une conversation virtuelle avec Evan Siddall

## FÉVRIER

- Le Fonds national de co-investissement de la SCHL : les nouveautés et les meilleures façons d'en profiter
- Réussir sa demande de financement : l'Initiative de logement abordable durable de la FCM (Logement abordable durable 1)
- Une session de consultation conjointe de l'ACHRU et du Centre de transformation du logement communautaire sur l'Initiative de création rapide de logements de la SCHL

## MAI

- Comment le programme de logement abordable pour familles multiples d'Enbridge Gas peut-il vous aider à réduire vos coûts d'énergie et améliorer vos résultats

## JUIN

- Atteindre les objectifs du Canada en matière d'énergie NetZero tout en réduisant la pauvreté énergétique : le rôle du logement abordable dans la résolution de ce double défi (Fédération canadienne des municipalités)
- Possibilités de financement pour appuyer les jeunes itinérants, ou à risque de le devenir, avec Home Depot

## JUILLET

- CIH Canada : la voix des professionnels de l'habitation au Canada
- Mise à jour de l'ACHRU
- Explorer l'intérêt de la construction modulaire

## SEPTEMBRE

- Aperçus et leçons des stratégies municipales d'habitation : Ottawa, Montréal et St. John's
- Intégrer la conservation d'énergie dans vos pratiques de gestion des actifs (FCM)

## OCTOBRE

- Séance no 1 sur le plan directeur : Logement et itinérance chez les Autochtones
- Séance no 2 sur le plan directeur : Augmenter l'offre et les rénovations, la modernisation ainsi que l'entretien et les réparations du parc
- Séance no 3 sur le plan directeur : Maintenir l'abordabilité
- Commencer par préparer la rénovation énergétique de votre logement abordable avec un plan solide comme le roc (FCM)

## NOVEMBRE

- Séance d'engagement pour le plan directeur de logement
- Séance no 5 sur le plan directeur : Un toit pour tous, éliminer l'itinérance et renforcer le logement supervisé
- Séance no 6 sur le plan directeur : Une approche « équipe Canada » pour l'habitation
- Outil d'auto-évaluation et plan d'action du Centre de transformation du logement communautaire : Une nouvelle voie vers le financement et les ressources

## DÉCEMBRE

- Stratégies à fort impact pour des rénovations énergétiques en profondeur avec le Fonds municipal vert de la FCM
- Logement d'abord pour les jeunes : défis et possibilités



L'ACHRU a tenu son 53e Congrès national sur le logement et l'itinérance virtuellement en 2021 avec plus de 500 délégués. Les cérémonies d'ouverture comprenaient :

- Les salutations d'une aînée autochtone, Shirley Roach
- Des allocutions :
  - de Kevin Albers, président du conseil d'administration de l'ACHRU
  - de la nouvelle présidente et première dirigeante de la SCHL, Romy Bowers
  - de Peter Altobelli, vice-président de Yardi Canada
  - de Ahmed Hussen, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social
  - de Monsieur le Maire Danny Breen, maire de St. John's, Terre-Neuve et Labrador
  - du rapporteur spécial des Nations Unies sur le droit à un logement adéquat, le professeur Balakrishnan Rajagopal

Le programme du congrès comprenait 12 ateliers et séances de formation qui offraient aux participants des informations sur les récents développements dans le secteur du logement communautaire et de l'itinérance et 4 visites virtuelles qui leur permettaient de voir des sites locaux et d'apprendre sur des modèles de logement innovateurs de St. John's, Terre-Neuve-et-Labrador, où le Congrès 2021 devait se tenir. Jagmeet Singh, chef fédéral du NPD et député de Burnaby South, a aussi prononcé un discours lors d'une session d'ouverture.



Le Congrès 2021 de l'ACHRU n'aurait pu être un succès sans l'aide des nombreux commanditaires et nous les remercions tous. Nous voulons aussi remercier le comité organisateur du congrès, sa présidente Simone Lilly, et toutes les personnes bénévoles qui ont permis que ce congrès soit mémorable.

### Merci à nos commanditaires 2021



# Le symposium de la Journée nationale de l'habitation : Parlons leadership!

L'ACHRU a reçu plus de 400 personnes pour son tout premier symposium de la Journée nationale de l'habitation, le 22 novembre 2021.

Le thème du symposium portait sur le leadership et ce qu'il représente dans le contexte du logement communautaire. Les rencontres étaient conçues pour permettre aux personnes participantes de réfléchir aux stratégies, aux habiletés, et aux pratiques liées au leadership afin de contribuer à préparer les fournisseurs de logement à l'avenir du secteur.

Les séances incluaient :

- Une conférence principale de Sandy Hudson, activiste politique et fondatrice du mouvement Black Lives Matter au Canada
- Leadership 101 : Ce que les leaders de demain doivent connaître
- Leadership dans la défense des droits : Comment changer le monde
- Leadership et inclusivité
- Le leadership innovateur : Casser le moule



**Merci aux commanditaires qui ont permis de faire du symposium de la  
Journée nationale de l'habitation un succès**



## PROGRAMME DE MENTORAT POUR LES PROFESSIONNELS DU LOGEMENT

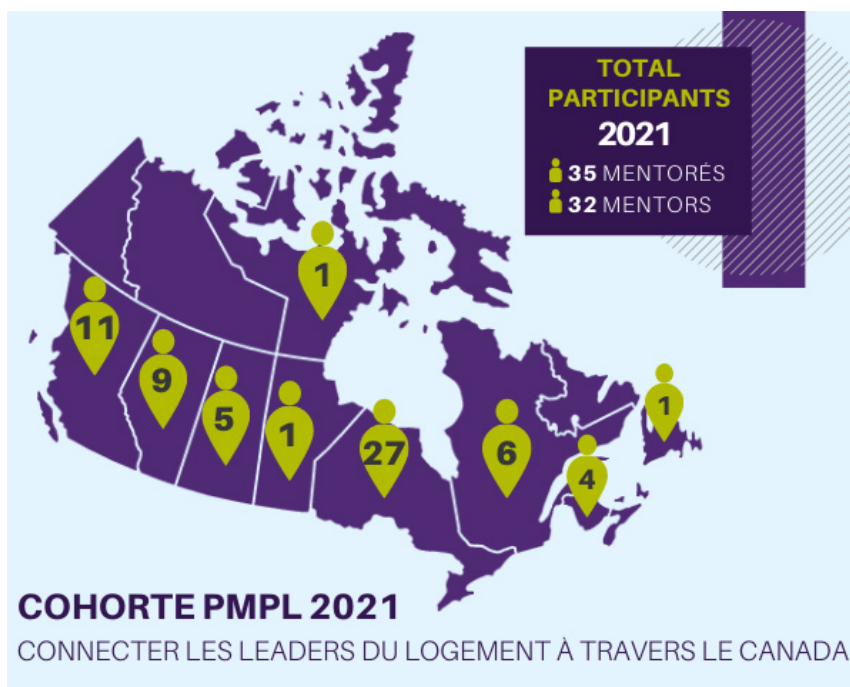


**Le programme est excellent ! Tout est bien organisé et le pairage était juste parfait !**



**Participant PMPL 2021**

Le Programme de mentorat pour les professionnels du logement (PMPL) vise à renforcer les capacités de leadership du secteur en construisant des communautés et des réseaux stratégiques, en développant des compétences de leadership, en cultivant la passion et l'intérêt pour l'habitation, en soutenant le développement de carrières et en améliorant les connaissances sur les thèmes majeurs du logement incluant les politiques d'habitation, le développement et la gestion des actifs, l'exploitation, la prestation de services et les affaires.



L'année 2021 marquait la quatrième année du programme, avec trente-sept paires de mentors et de mentorés, provenant de huit provinces, de deux territoires et des trois côtes canadiennes. Malgré la pandémie de COVID-19 qui a forcé le transfert vers un programme entièrement virtuel, le PMPL 2021 a été notre meilleure année à ce jour. En fait, les participants ont donné au programme 2021 la meilleure évaluation de ses quatre années d'existence.

- 100 % des répondants ont évalué que leur pairage avait été bon ou très bon
- Plus de 93 % ont affirmé avoir été satisfaits ou très satisfaits avec chacun des 14 événements ou séances offerts durant l'année
- 100 % des répondants se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de l'ensemble du programme
- 100 % des répondants ont dit vouloir recommander ou fortement recommander à leurs collègues de participer au programme

## Formation et engagement

Les participants ont eu la possibilité d'apprendre et d'échanger avec des experts reconnus du secteur de l'habitation ou du leadership. Parmi les points forts des sessions figurent les réflexions sur le développement de la résilience émotionnelle et des préjugés inconscients par Rumeet Billan, experte en leadership primée, ainsi que des sessions interactives de réseautage, de fixation d'objectifs et de résolution de problèmes animées par Adrienne Pacini, professionnelle accomplie du logement et ancienne élève du PMPL.

Les séances et le mentorat offrent aux mentorés de même qu'aux mentors des expériences pertinentes qui les renforcent dans leur rôle en tant que leaders accomplis ou émergents dans le secteur du logement.



**Le programme est une excellente façon de s'introduire dans un réseau de divers professionnels du logement à travers le Canada. Il nous rappelle pourquoi nous choisissons ce domaine et nous incite à continuer à le construire.**



**Participant PMPL 2021**



# Le Groupe de formation au leadership pour locataires

Comme association nationale du logement communautaire au Canada, l'ACHRU reconnaît l'importance de voix fortes de locataires dans ce pays. En 2020, l'ACHRU a vu une occasion d'augmenter et d'étendre la place des locataires dans tout le Canada. Elle a alors développé le concept de *Groupe de formation au leadership pour locataires (GFLL)*. Nous avons demandé une subvention d'un an au Centre de transformation du logement communautaire qui a été approuvé en mars 2020. Une condition importante de la proposition concernait la réservation d'un certain nombre de places dans le groupe pour les locataires autochtones.

Le GFLL a été actif de juin 2020 à avril 2021. Ses membres, vingt leaders locataires en plein essor, ont participé à plusieurs séances, ateliers et webinaires conçus pour renforcer leur leadership et leurs compétences. Un des points forts de la programmation 2020 a été la création d'un cours sur les politiques de logement social au Canada. S'appuyant sur la programmation 2020 du GFLL, l'ACHRU a animé des ateliers supplémentaires sur la défense des locataires, la politique de logement social, la réconciliation autochtone, les droits et la législation sur les locataires, et les relations avec les médias.

Après la fin du programme en avril 2021, le personnel de l'ACHRU s'est efforcé de maintenir la mobilisation de la cohorte et a invité ses membres à participer à des activités de défense des droits des locataires ou de leadership. Cela comprenait du bénévolat dans la campagne *Votez logement*, du réseautage et l'offre à un membre de la cohorte de devenir membre du comité de défense des droits de l'ACHRU.



## Chartered Institute of Housing Canada

L'ACHRU est devenue la gestionnaire du Chartered Institut of Housing Canada (CIH Canada) en 2021. Cette entente a entraîné CIH Canada, haut lieu d'éducation, de standardisation et de reconnaissance professionnelles, dans le giron de l'ACHRU, le siège du secteur de l'habitation au Canada. Cela permet une formidable synergie entre les deux organismes pour appuyer les personnes travaillant dans le domaine. CIH Canada est une filiale du CIH au Royaume-Uni et est grandement soutenu par le CIH et la Housing Academy du Royaume-Uni pour offrir un programme de formation reconnu aux Canadiens et aux Canadiennes.

L'adhésion et un programme reconnu de formation mesurent le succès d'une association professionnelle. L'adhésion est essentielle pour faire de CIH Canada la voix canadienne des professionnels du logement. En 2021, CIH Canada comprend un total de 116 membres provenant de partout au pays.

CIH Canada offre une reconnaissance professionnelle en habitation avec un programme d'apprentissage menant au statut de praticien certifié et de membre reconnu. Six personnes ont complété le programme en 2021 et obtenu leur titre officiel. CIH Canada revoit présentement le programme de formation actuel et espère en mettre un nouveau en place qui débiterait en 2022.

### Félicitations aux personnes qui ont obtenu leur certification en 2021

Joanne Cabrera, *CertCIH*

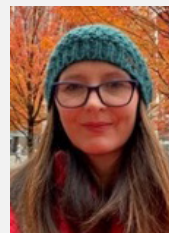
Helen Harris, *CIHCM*

Melanie MacDonald, *CIHCM*

Ngozika Oguekwe, *CertCIH*



**Cette formation a amélioré mes capacités, comme leader dans le secteur du logement, à offrir de l'encadrement, du mentorat et de l'appui aux gestionnaires et aux employés de mon organisation de plusieurs façons dont la planification à court et long terme, l'évaluation, l'éthique en milieu de travail, et le développement de politiques. Ainsi, nous pouvons offrir une meilleure qualité d'habitation à nos locataires.**



**Melanie MacDonald,**

*CIHCM, directrice générale, Quesnel Shelter and Support Society*



**Comme élève et comme immigrante dans ce pays, la partie la plus importante de ce programme a été de me permettre de comprendre la structure du logement social au Canada et l'engagement de ce pays à offrir aux familles à bas revenus un logement sécuritaire et abordable et à les appuyer.**



**Joanne Cabrera**

*CertCIH, Cívica*

CIH Canada est dirigé par un conseil d'administration et un comité exécutif passionnés et engagés.

## Nos membres

**Jill Atkey,** *administratrice et membre du comité exécutif, Colombie-Britannique, CIHCM*

**Angela Cooke,** *membre du comité exécutif, Colombie-Britannique, CIHCM*

**Colin Doylend,** *administrateur, Colombie-Britannique, CertCIH*

**Phil Elwell,** *membre du comité exécutif, Ontario, CIHCM*

**Wayne Follett,** *administrateur, Terre-Neuve, CIHCM*

**Lori-Anne Gagne,** *administratrice et membre du comité exécutif, Ontario, CIHCM*

**Stephen Giustizia,** *membre du comité exécutif, Ontario, CIHCM*

**Stacey Houston,** *membre du comité exécutif, Alberta, CIHCM*

**Geraldine Howley,** *administratrice du conseil du Royaume-Uni, CIHCM*

**Wendy Pollard,** *administratrice, Québec, CIHCM*

**Ishbel Solvason,** *administratrice et membre du comité exécutif, Ontario, CIHCM*

**Paul Tennant,** *administrateur, Royaume-Uni, CIHCM*

**Tim Ward,** *administrateur, Alberta, CIHCM*

**Mary Clarke,** *employée, CIHM*



# Les prix nationaux 2021 de l'ACHRU

Les Prix nationaux de l'ACHRU encouragent et célèbrent l'excellence dans le secteur du logement et de l'itinérance au Canada. Ils honorent les personnes et les programmes exceptionnels qui aident à assurer un logement sécuritaire et abordable pour tous et toutes.

Les prix 2021 ont été présentés aux groupes et aux personnes suivantes lors du Congrès national de l'ACHRU 2021.

## Le Prix du bâtisseur communautaire

### Blue Door Support Services

Le Prix du bâtisseur communautaire reconnaît une personne, une entreprise ou une organisation qui a exercé une grande influence dans la collectivité en promotion de logements abordables ou en prévention et en éradication de l'itinérance.

Blue Door s'est distingué par son engagement envers l'innovation. Son programme Abode and Forward vise spécifiquement les besoins des jeunes et des aînés LGBTQ+. Sa campagne 200 homes l'a mené à diriger une collaboration communautaire pour identifier et se lier aux propriétaires communautaires exceptionnels et créer un partenariat avec eux afin d'offrir des solutions à long terme aux personnes itinérantes ou celles qui fuient la violence conjugale. Blue door a aussi créé une entreprise sociale, avec le programme Construct pour offrir de la formation et des liens pour l'emploi aux collectivités marginalisées.



## Le Prix du leadership

### Robert Byers

Le Prix du leadership reconnaît une personne qui a fait preuve de leadership en améliorant l'habitation au Canada par l'innovation au niveau des programmes, un changement de politiques ou des campagnes de promotion ou de défense des intérêts.

Durant les 15 années où Robert Byers a été directeur général de Namerind Housing à Regina, il a transformé l'organisation de fournisseur traditionnel de logement autochtone en un modèle national de l'innovation pour le logement abordable. Et son leadership ne s'est pas arrêté là. À Regina, Robert Byers participe à la commission de l'habitation du maire, au comité-conseil de Vers un chez-soi et a contribué plusieurs années au conseil d'administration de la Mackenzie Gallery. Il est aussi devenu le premier autochtone à joindre la chambre de commerce de Regina, dans le cadre de sa stratégie d'affaires.

Le leadership de M. Byers a aussi rayonné sur le plan canadien. Il s'est joint au conseil d'administration de l'ACHRU en 2013 et a contribué à tenir la première rencontre du Caucus autochtone cette même année. Il a été président du Caucus jusqu'à l'année dernière, l'entraînant à devenir la voix reconnue de l'habitation autochtone urbaine au Canada. Il a aussi collaboré au Comité consultatif national sur l'itinérance, contribuant à apporter des changements au programme Vers un chez-soi.



## Le Prix hommage

### Ishbel Solvason

Le Prix hommage reconnaît une personne comptant plusieurs années de services qui a eu un impact majeur dans le secteur du logement abordable au Canada.

Ishbel Solvason a débuté sa carrière à Winnipeg, dans le développement communautaire à la John Howard Society, où elle a démarré le premier programme d'artiste en résidence du Manitoba Arts Council. Elle devint la directrice générale de la John Howard Society du Sud-ouest manitobain en 1986. En 1991, elle déménage à Ottawa pour devenir directrice générale de la Elizabeth Society. En 1997, elle est engagée comme directrice générale par le Centre d'enregistrement pour les logements sociaux d'Ottawa, la nouvelle liste d'attente centralisée communautaire pour les demandeurs de logements dont le prix est fixé en fonction des revenus, poste qu'elle occupe toujours. En 2000, elle crée le Social Housing Co-ordinated Network de l'Ontario. Elle a aussi été la présidente du Social Housing Co-ordinated Network d'Ottawa pendant huit ans jusqu'en 2019. Pendant toutes ces années, Ishbel a reçu plusieurs récompenses et félicitations pour son engagement envers la justice sociale et le droit au logement.



## Le Prix du développement durable

### Fédération de l'habitation coopérative du Canada

Ce prix reconnaît une organisation, une entreprise ou un partenariat qui a réalisé un programme, une nouvelle construction ou un projet de remise en état d'un immeuble qui contribue au développement durable, à la conservation d'une ressource ou au renouveau communautaire.

Le programme de microsubvention pour des coopératives plus vertes de la Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC) alloue des sommes de 500 \$ à 4 000 \$ à des gestionnaires de logements coopératifs financées par des crédits de compensation carbone offerts par la FHCC et d'autres partenaires. L'objectif du programme est de permettre aux coopératives d'entreprendre de petits projets pour devenir plus durables sur le plan environnemental. En 2020, 24 coopératives d'habitation ont reçu du soutien pour devenir plus respectueuses de l'environnement.



# Les états financiers 2021

ÉTAT DES RÉSULTATS		
	2021	2020
<b>PRODUITS</b>		
Cotisations des membres	349 644 \$	352 978 \$
Congrès annuel	306 434	214 416
Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)	142 968	174 367
Programme de mentorat pour les professionnels du logement	61 347	63 901
Groupe de formation au leadership pour les locataires - Contribution du CTLC	58 200	38 800
Groupe de travail du Caucus autochtone - contribution du CTLC	49 999	-
Financement des partenaires	38 750	38 750
Services de gestion	33 333	-
Compte d'urgence pour entreprises canadiennes (CUEC)	20 000	-
Intérêts	4 680	6 458
Événements spéciaux	-	5 776
Divers	18 947	5 787
	<b>1 084 302</b>	<b>901 233</b>
<b>CHARGES</b>		
Salaires, avantages sociaux et contrats	585 550	496 975
Congrès annuel	91 895	15 727
Sensibilisation aux élections	59 415	-
Groupe de travail du Caucus autochtone	58 174	18 578
Frais d'occupation	37 823	37 033
Frais de bureau	36 407	32 297
Communications	34 321	28 136
Programme de mentorat pour les professionnels du logement	32 100	38 050
Groupe de formation au leadership pour les locataires	3 500	2 009
Frais de déplacement et de conférence	2 801	4 175
Fonctionnement démocratique	-	1 487
Honoraires professionnels	3 700	1 500
Commissions de cartes de crédit, intérêts et frais de service	8 701	7 163
Amortissement des immobilisations	3 559	1 879
	<b>957 946</b>	<b>685 009</b>
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>126 356 \$</b>	<b>216 224 \$</b>


# Nos membres

Aboriginal Housing Society of Prince George • Ahmadiyya Abode of Peace Inc. • Action-Habitation de Québec • Antigonish Affordable Housing Society • Aqantnam Housing Society • Avanti Housing Inc • Barrie Municipal Non Profit Housing • BC Housing Management Commission • Big Block Construction • Birch Housing • Black Rose Cooperative • Brampton Bramalea Christian Fellowship Residences Ltd. • Brentwood Family Housing Society • Brightside Community Homes Foundation • Bruce House • Cambridge Non-Profit Housing Corporation • Camponi Housing Corp. • Canadian Mental Health Association - Edmonton Region • Canadian Mental Health Association (Sudbury) • Cape Breton Community Housing Association • Civida • Catalyst Community Developments Society • Central City Foundation • Centretown Citizens Ottawa Corporation • Choices For Youth • Cochrane Family and Community Support Services • Corporation d'habitation Jeanne-Mance • Corporation Waskahegen • CRC Self Help Inc • Ecuhome Corporation • Entre Nous Femmes Housing Society • Fred Victor Centre • German-Canadian Housing of Newmarket Inc. • Gloucester Housing Corporation • Greater Victoria Housing Society • Habitat for Humanity Greater Toronto • Habitat For Humanity Kingston Limestone Region • Heart River Housing • homeEd • Homes First Society • HomeSpace Society • Houselink Community Homes • John Howard Society of Southeastern NB Inc. • Kekinow Native Housing Society • Ksan House Society • Leduc Regional Housing Foundation • Lloydminster Metis Housing Group. • Madison Community Services • Mainstay Housing • M'akola Group of Societies • Mamele-awt Queesome Housing Society • McLaren Housing Society of B.C. • Medicine Hat Community Housing Society • Montfort Renaissance • Moose Jaw Non-Profit Housing Corporation • Namerind Housing Corporation • Nanaimo Affordable Housing Society • Native People of Thunder Bay Development Corporation • Neech-ke-Wehn Homes Inc. • Nepean Housing Corporation • Niginan Housing Ventures • Nishnawbe Homes Inc. • Norfolk Housing Association • Northern Spruce Housing Corporation • OMHM - Résidences en Harmonie • Ontario Aboriginal Housing Support Services Corporation • Options Bytown Non-Profit Housing Corporation • Ottawa Community Housing Corporation • Ottawa Salus Corporation • PARC • Parkview Place Seniors' Residence • Parry Sound Housing Corporation • Peninsula Estates Housing Society • Potential Place Society • Prince Charles Place • Prince George Native Friendship Centre (BC) • Provincial Metis Housing Corporation • Ranch Ehrlo Society • Red Door Housing Society • River Bank Development Corporation • Sandy Hill Housing Cooperative Inc. • Sacajawea Non-Profit Housing • Seton Foundation • Silver Sage Housing Corporation • Society of Saint Vincent de Paul of Vancouver Island • SOLIDES • St. Jude Community Homes • Stella's Circle • Stewart Properties • Streets Alive Family Support Association • The John Howard Society of the Lower Mainland of BC • The Lighthouse Supported Living Inc. • The Neighbourhood Land Trust • The Prince Edward County Affordable Housing Corporation • Thunder Woman Healing Lodge Society • Toronto Community Housing Corporation • Uquutaq Society • Vancouver Native Housing Society • Vernon Native Housing Society • Victoria Cool Aid Society • Victoria Native Friendship Centre • Victoria Park Community Homes In. • Wellesley Central Residences Inc • Wigwamen Incorporated • Windsor Essex Community Housing Corp • Winnipeg Housing • Woodgreen Community Housing Inc • Austin Parisien Management Consulting • Skigin-Elnoog Housing Corporation of N.B. Inc. • Alberta Network of Public Housing Agencies • Alberta Seniors Communities & Housing Association • British Columbia Non-Profit Housing Association • Canadian Association of Social Workers • Co-operative Housing Association of Eastern Ontario • Co-operative Housing Federation of BC • Co-operative Housing Federation of Canada • Edmonton Coalition on Housing and Homelessness. • Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec -Chaudière-Appalaches • Habitat for Humanity Canada • Manitoba Non-Profit Housing Association • Metis Urban Housing Corporation • New Brunswick Non-Profit Housing Association • Ontario Non-Profit Housing Association • Regroupement des offices d'habitation du Quebec • Réseau Québécois des OSBL d'habitation • ROHSCO • Confédération québécoise des coopératives d'habitation • Office of the Federal Housing Advocate - CHRC • YWCA Canada • Communitas Group Ltd. • Genworth Canada • Iler Campbell LLP • Northgate Public Services Canada • Prentice,Yates & Clark • ROC Modular Inc. • SHS Consulting • Terra Housing Consultants • Robins Appleby LLP • 3DPHC - 3D Printed Homes Corporation • Alan Cavell • Ani Note • Antonio Perez • Bill Johnson • Brian Sibley-Hamilton East Kiwanis Non-Profit Homes Inc • Carleton University • Catherine Boucher • Claude Roy • Daryl Sexsmith • Deirdre Gibson • Dennis Carr • Gail Maiangowi • Jan Melchers-Maverick Container Concepts • John Johnston • Joyce Potter • Jual Obat Aborsi Cytotec Jakarta • Judy Forrest • Kastes Planning & Development • Larry S. Bourne • Leigh Bursey • Louise Atkins-CHRA Indigenous Caucus Working Group • Mary Kenny • Noel Simpson • Patrick Buchannon • Peter Newell • Phil Brown • Red Cedar Strategies • Robert Cohen • Siobhan Murphy-The University of British Columbia • St. Albert Housing Society • Gregory Suttor • Steve Pomeroy • Tim Welch • Vink Consultings • Re/fact Consulting • Capital Regional District • City of Brandon • City of Calgary • City of Chilliwack • City of Edmonton • City of Grande Prairie • City of Halifax • City of Kamloops • City of Leduc • City of Lethbridge • City of Ottawa • City of Peterborough • City of Regina • City of Saskatoon • City of Toronto • City of Vancouver Housing centre • City of Yellowknife • County of Lambton • Region of Peel • Region of Waterloo • Regional Municipality of Durham Housing Services Div • Regional Municipality of Halton, Social and Community Services Dept • The District Municipality of Muskoka • Ville de Montreal • York Region • Regional Municipality of Wood Buffalo • Hasting County • Fédération régionale des OSBL d'habitation Mauricie/Centre-du-Québec • A Way Home Canada • Aboriginal Housing Management Association • Aboriginal Mothers Center • Action-Logement • Advocacy Centre for Tenants Ontario (ACTO) • Alberta Rural Development Network • Association des groupes de ressources techniques de Quebec • Atira Women's Resource Society • Attainable Homes Calgary Corporation • Blue Door Shelters • Cahdco • Calgary John Howard Society • Canadian Women's Foundation • Centre de transformation du logement communautaire / Community Housing Transformation Centre • Children's Hospital of Eastern Ontario • CMHA Vernon & District. • Cornerstone Housing for Women • Covenant House Toronto • Daily Bread Food Bank • Elbert Chartrand Friendship Centre. • End Homelessness St. John's • End Homelessness Winnipeg • Extend-A-Family Kingston • Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM) • Fédération des OSBL d'habitation des 3L - FOH3L • First Light • First United Church Community Ministry Society • FNHC-BC • Friends of Ruby • Good Shepherd Non-Profit Homes • Grand River Community Health Centre • Greater Victoria Coalition to End Homelessness • Green Acres Foundation • GREY MOUNTAIN HOUSING SOCIETY • Groupe CDH • Groupe de ressources techniques - BÃctir son quartier • Habitat for Humanity Greater Ottawa • Habitat for Humanity Northumberland • Habitat for Humanity Peterborough & Kawartha Region • Habitat for Humanity Sarnia/Lambton • Home Ownership Alternatives • Homeward Trust Edmonton • HPC Housing Investment Corporation • Inn from the Cold Society • Keepers of the Circle • Ki-Low-Na Friendship Society • LiveWorkPlay.ca • Lookout Housing and Health Society • Lutheran Community Care Center • Metis Urban Housing Association of Saskatchewan Inc. • Metro Vancouver • Mission Old Brewery - Pavillon Patricia McKenzie • Miziwe Biik Development Corp. • Mon Sheong Foundation • National Affordable Housing Corporation • New Commons Development • Non Profit Housing City of St John's • North End Community Renewal Corporation • Options For Homes Non-Profit Corporation • P.A. Community Housing Society Inc. • Phoenix • Phoenix Residential Society • Phoenix Society • PHS Community Services Society • Raising the Roof • Ready to Rent BC Association • Reena • Rehabitat Inc. • Resource Assistance for Youth • Rooftops Canada • S.A.M. (Management) Inc. • Saskatoon Housing Initiatives Partnership • Social Housing Registry of Ottawa • Streethome Foundation • The Agency for Co-operative Housing • The Bloom Group Community Services Society • The Elizabeth Fry Society of Greater Vancouver • The Métis Nation of Ontario • Toronto Entertainment District BIA • Treaty 7 Urban Indian Housing Authority • Turning Point Housing Society • UTILE • Vancity Community Foundation • Vancouver Aboriginal Friendship Centre Society • Wachiy Friendship Centre Society • YMCA of Northern Alberta • John Howard Society of Victoria • Congress of Aboriginal Peoples • FRAPRU • Trellis Society for Community Impact • Brandon Neighbourhood Renewal Corporation • Threshold Housing Society • Calgary Housing • Government of Alberta - Housing Division • Government of Yukon • Housing Nova Scotia • Manitoba Housing • Newfoundland and Labrador Housing Corporation • Northwest Territories Housing Corporation • Nunavut Housing Corporation • Prince Edward Island Department of Community Service and Seniors • Province of New Brunswick Social Development • Saskatchewan Housing Corporation • Société d'habitation du Québec • BC Housing • Danielle Juteau



**CHRA ACHRU**

**ASSOCIATION CANADIENNE  
D'HABITATION ET DE  
RÉNOVATION URBAINE**

 **613.594.3007**

 **info@chra-achru.ca**

 **@CHRA\_ACHRU**

 **www.chra-achru.ca**